



POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN ONUBENSE DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN – AONUJER

AONUJER es una Asociación que nace el junio de 1991 con la idea de prestar servicios terapéuticos mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua, a todas aquellas personas y familiares afectados por los problemas del juego de azar y juegos que creen adicción, nuevas tecnologías y otras adicciones sin sustancias, así como la prevención y el tratamiento de la enfermedad. Así mismo, se ocupa de la tarea investigadora en este ámbito, colaborando con las instituciones de carácter público y privado que guarden relación con este problema social, abarcando actividades y funciones de carácter social, atendiendo a actividades del voluntariado en el ámbito de las adicciones tratadas.

Para el cumplimiento de los objetivos anteriormente nombrados, además de los preestablecidos por estatutos y sus memorias anuales, **AONUJER** ha implantado un Sistema de Calidad basado en ISO 9001 con los siguientes objetivos:

- Conseguir la plena satisfacción de los Usuarios mediante el estricto cumplimiento de los requisitos establecidos, orientando la estrategia de gestión hacia la mejora continua del servicio que presta ante sus Usuarios, partes interesadas y Administración Pública.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de sus servicios, englobado todo en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus trabajadores y voluntarios, dándoles la oportunidad de mejorar y desarrollar sus conocimientos profesionales.

Para alcanzar dichos objetivos, **AONUJER** ha decidido establecer su Sistema de Calidad de una forma práctica, efectiva y eficaz, repercutiendo en la mejora de la gestión de la Asociación, con las siguientes pautas de funcionamiento:

- En el marco de dicho Sistema, determina la conformidad del trabajo con respecto a los requisitos terapéuticos y normativos, siempre sustentada en resultados y evidencias objetivas, basadas en la rehabilitación de enfermos y ayuda a familiares.
- Asegurar que la Asociación y todo el personal estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la misma a través de un programa documentado de preparación y formación a todos los niveles de la misma.

Esta política debe ser distribuida entre todas sus partes interesadas, expuesta en la Asociación y debe servir como pilar base para el establecimiento de objetivos de calidad que redunden en la mejora continua de los objetivos y fines sociales de la Asociación.



Huelva a 25 de abril de 2016

Fdo.- Jorge Barroso Barrera

Presidente de AONUJER